



Teoría del Cambio

Ponemos a la gente a trabajar juntos contra la pobreza

Contents

Teoría del Cambio	1
¿Qué queremos cambiar?	1
¿Qué podemos cambiar?	1
¿Cómo producimos el cambio?	3
La calidad de los servicios	3
Sociedades civiles fuertes	3
Políticas a favor de los pobres	3
Creando oportunidades para combatir la pobreza	4
La Teoría del Cambio en acción	4



Teoría del Cambio

La *Teoría del Cambio* de VSO explica nuestra contribución particular al desarrollo, lograda gracias a más de 50 años de experiencia.

Existen numerosas organizaciones gubernamentales y no-gubernamentales y cada una juega su propio papel en el proceso de desarrollo. El propósito de este texto es explicar la contribución particular que aporta VSO, tomando en cuenta los factores complejos que mantienen a la gente en la pobreza.

La Teoría del Cambio muestra cómo poner a la gente a trabajar junta para producir cambios y mejoras permanentes y lo que significa considerar a la gente como el centro del desarrollo. Nuestro recurso principal es, como siempre ha sido, la gente con la que trabajamos, la gente de nuestras organizaciones asociadas y los voluntarios que las apoyan. Aunque nuestro programa de voluntariado se ha hecho más complejo y diverso, seguimos siendo una organización que se enfoca en la contribución de la gente al desarrollo.

¿Qué queremos cambiar?

Nuestra visión es un mundo sin pobreza, donde las mujeres y los hombres de sectores marginales tengan opciones y oportunidades para participar adecuadamente en la sociedad; suficientes recursos para alimentar y vestir a sus familias; acceso a servicios de educación y de salud; tierras donde cultivar comidas o un empleo que les permita ganarse la vida.

Partiendo de esta visión, creemos que es necesario resolver las relaciones de poder desiguales e injustas entre la gente. Para que esto suceda, la gente pobre y de sectores marginales debe tener acceso a servicios esenciales de calidad; la posibilidad de trabajar para mejorar su nivel de vida y acceso a información e ideas que le permitan relacionarse con el resto del mundo.

Para VSO, poner a la gente como centro del desarrollo significa reconocer que, como individuos, podemos jugar un papel crucial para iniciar, promover y facilitar el cambio en las organizaciones, brindar servicios y cambiar políticas.

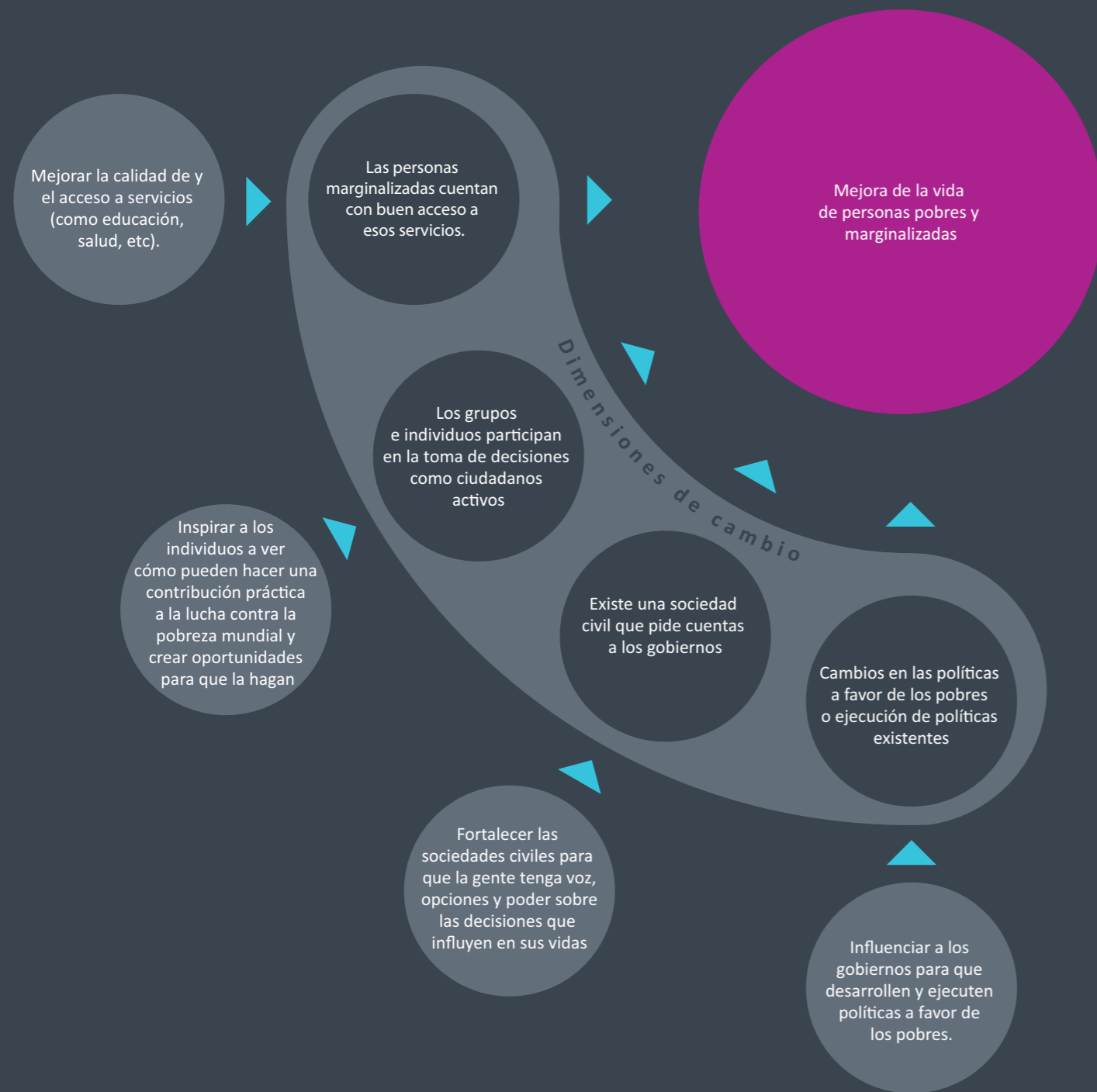
¿Qué podemos cambiar?

Nuestra experiencia en el campo del desarrollo nos ha llevado a concentrarnos en cuatro **dimensiones de cambio** principales, condiciones necesarias para permitir a las personas pobres o marginadas mejorar sus capacidades y lograr que se apliquen sus derechos:

- Mejorar el acceso de la gente pobre a servicios de calidad
- Promover el desarrollo y ejecución de políticas de apoyo para la gente pobre
- Asegurar la participación de los grupos socialmente marginados en la determinación de su propio camino hacia el desarrollo
- Fortalecer la capacidad organizacional necesaria para apoyar estos objetivos.

Las dimensiones de cambio están interrelacionadas y el éxito de cualquiera de nuestros programas se define como un cambio en una o más de esas dimensiones (*see diagram on page two*).

Teoría del Cambio de VSO



¿Cómo producimos el cambio?

Construyendo un movimiento mundial de voluntariado donde reunimos gente, contribuimos al cambio en varios niveles:

- Al mejorar las habilidades de una persona, podemos aumentar la eficacia de una organización local.
- Al cambiar la perspectiva sobre un problema, podemos crear un enfoque nuevo que enfrente los temas a tratar en forma respetuosa.
- Al generar un cambio duradero en las aspiraciones de una persona podemos, a largo plazo, ayudar a transformar toda una comunidad.

Trabajamos para contribuir a las dimensiones de cambio, enfocando y haciendo diferentes énfasis en función del contexto.

La calidad de los servicios:

Las ONGs y los gobiernos dan servicios adecuados e incluyentes a la gente pobre y en cuyo diseño han podido participar.

Un asunto clave para mejorar la calidad de vida de las personas de escasos recursos – de hecho a veces la prioridad más urgente – es lograr que tengan acceso a recursos de calidad en las áreas de salud y educación entre otras. En países muy pobres donde los gobiernos todavía no pueden aportar esos servicios, VSO contrata voluntarios internacionales para que brinden dichos servicios hasta que se logren resolver las debilidades institucionales. Los voluntarios también trabajan junto con las comunidades para ayudarles a manifestar sus prioridades, desarrollar la capacidad de las organizaciones que prestan servicios y relacionarse con otras organizaciones para que unas puedan aprender de las experiencias de otras.

Sociedades civiles fuertes:

Las sociedades civiles son más fuertes y más representativas de hombres y mujeres pobres y marginados.

Creemos en el papel de la sociedad civil de pedir cuentas a los gobiernos y de aportar medidas justas para todos. Trabajamos con organizaciones de la sociedad civil para enfrentar temas como el papel del género humano en el logro de cambios sostenibles para enfrentar la pobreza.

Construimos relaciones más fuertes y redes más fuertes entre organizaciones – tanto al interior de los países como a nivel mundial – de manera que puedan relacionarse y aprender unos de otros. Trabajamos en colaboración con organizaciones, ayudándoles a determinar y realizar sus propias agendas de desarrollo. Cuando las organizaciones están mejor relacionadas, fortalecidas y son representativas, la gente que las conforma y a la que atienden adquiere mayor poder sobre las decisiones que afectan sus vidas.

Trabajamos para fortalecer la sociedad civil, que juega un papel fundamental en el desarrollo, la ejecución y el monitoreo de políticas. En resumen, apoyamos el trabajo de organizaciones comunitarias, movimientos sociales y gobiernos para lograr un cambio duradero.

Políticas a favor de los pobres:

Los Gobiernos desarrollan y ejecutan políticas que favorecen a los pobres.

A menudo es necesario lograr cambios en las políticas o en su ejecución antes de que la gente pueda tener acceso a servicios de calidad. Cuando se han desarrollado políticas con una participación significativa de la sociedad civil y representantes de los sectores pobres y marginados, las fuertes políticas a favor de los pobres pueden hacer frente a temas de exclusión y desigualdad de género y generar mejoras importantes en la forma de brindar beneficios a los pobres.

El trabajo de VSO en la promoción de políticas para los pobres enfrenta las causas estructurales de la pobreza y la desventaja. Apoyamos a la sociedad civil para que logre influenciar a los gobiernos, así como a organismos internacionales, para que desarrollen y pongan en marcha políticas y prácticas que favorezcan a los pobres. La ventaja del apoyo de VSO a los asociados y a los pobres para exigir cambios es que nuestros argumentos se basan en una experiencia directa de lo que está sucediendo en las comunidades pobres.

“La gente nos da las gracias todos los días... no porque hagamos el trabajo por ellos sino porque les damos la oportunidad de trabajar a ellos mismos. Pero el sentimiento es mutuo. Yo me siento increíblemente agradecida por la oportunidad de compartir mis habilidades aquí y de aprender.”

Stephanie Stoker, voluntaria, Peru

Creando oportunidades para combatir la pobreza

Para construir un mundo más justo, es necesario que los individuos estén convencidos de que pueden hacer una diferencia, y que actúen de acuerdo con esta convicción. Hacer posible que eso suceda es justamente el propósito de VSO.

A nivel internacional, inspiramos a las personas para que se vean como parte de una comunidad global y para que participen en esa comunidad luchando contra la pobreza. En el sur, voluntarios de todas partes del mundo pueden vivir y trabajar junto con personas de comunidades pobres o trabajar en ministerios de gobierno y otras organizaciones que afectan la vida de la gente pobre. Al aportar habilidades profesionales que no se encuentran fácilmente, brindan servicios directos que de otra manera no estarían disponibles en comunidades pobres. También pueden transmitir esas habilidades a otros colegas, de manera que la organización se vaya haciendo más eficaz a largo plazo. Con humildad y dispuestos ellos mismos a aprender, los voluntarios internacionales se convierten en poderosos agentes de cambio social que inspiran a otras personas la confianza de que pueden cambiar su mundo. De vuelta en sus propias comunidades, los voluntarios internacionales también actúan en forma diferente y logran influenciar a otros.

Creemos que las comunidades pueden empezar a cambiar las cosas para mejor cuando hay gente común y corriente motivada a participar en el cambio. El voluntariado a nivel comunitario puede brindar a personas pobres oportunidades de desarrollo personal e incrementar su participación en las tomas de decisiones, aumentando de esta forma el nivel de compromiso local con la agenda de desarrollo. VSO apoya los esfuerzos de hombres y mujeres comunes que desean transformar sus propias comunidades y tienen la confianza de dar el paso y convertirse en ciudadanos activos que pueden darle forma a su propio desarrollo.

“Me siento muy orgulloso de lo que ha logrado el equipo. Pasamos de no tener prácticamente nada a tener objetivos, planes de trabajo, políticas y presupuestos. Pero lo que para mí es más importante es que para cuando me fui, los que dirigían el cambio eran los miembros del personal – habíamos alcanzado un ritmo y lo estaban manteniendo.”

Martin Fawdry, voluntario, Nigeria

La Teoría del Cambio en acción

Al darle a la gente la oportunidad de trabajar voluntariamente, ya sea dentro o fuera de sus comunidades, VSO les ayuda a convertirse en líderes del cambio. Pueden ser ciudadanos activos, capaces de compartir su propio desarrollo. Unimos los esfuerzos de la gente y trabajamos juntos para lograr un cambio duradero en las siguientes maneras:

- Motivamos a la gente para que contribuyan con la comunidad local o global en la lucha contra la pobreza
- Comprendemos a las organizaciones y trabajamos junto con ellas para lograr sus objetivos
- Contratamos y aportamos gente que puede aportar servicios esenciales
- Aportamos conocimientos para ayudar a los que deciden o ponen en marcha políticas
- Compartimos aprendizajes y experiencias entre personas, organizaciones y gobiernos.



Carlton House, 27A Carlton Drive
Putney, London SW15 2BS, UK

+44 (0)20 8780 7500
www.vsointernational.org

VSO is a registered charity in England
and in Wales (313757) and in
Scotland (SC039117)

Cover image ©VSO/Ben Langdon
Published 2011

VSO Bahaginan
www.vsobahaginan.org.ph

VSO Ireland
www.vso.ie

VSO Jitolee
www.vsojitolee.org

VSO Netherlands
www.vso.nl

VSO UK
www.vso.org.uk

CUSO-VSO
www.cuso-vso.org